

Публічний Договір про надання послуг

м. Львів

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛАНА ІТ», надалі - Постачальник, в особі директора Колодки Ольги Ярославівни, що діє на підставі Статуту, публікує цей Публічний Договір про надання послуг (надалі - Договір), що є публічним договором – офертою (пропозицією) для фізичних осіб (Абонента).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Визначення термінів:

Постачальник – Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛАНА ІТ», що надає послуги у сфері електронних комунікацій. Постачальник включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за номером 3362.

Абонент – фізична особа, яка користується Послугами відповідно до цього Договору.

Абонентна плата – вартість Послуг, яка встановлена Постачальником для Абонента на місяць, що включає всі обов'язкові платежі та податки (в тому числі, ПДВ) згідно чинного законодавства України.

Ідентифікатор доступу – номер Заяви про приєднання до Договору та/або пароль доступу до Мережі, та/або пароль доступу до Особистого кабінету, що ідентифікують Абонента в Мережі.

Інтернет-сайт – інтернет-ресурс ТОВ «ЛАНА ІТ» з адресою: <https://rivneisp.net/>, який є офіційним засобом інформації Постачальника, на якому публікуються офіційні повідомлення для Абонентів.

Мережа – сукупність електронних комунікаційних засобів інтернет-зв'язку, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для надання Абонентам Послуг.

Місце надання Послуг – фактична адреса приміщення Абонента, за якою він бажає отримувати/отримує Послуги.

Особистий кабінет – електронний інтерфейс керування Послугами, доступ до якого Абонент здійснює за допомогою Ідентифікаторів доступу та знаходиться за інтернет-адресою: <https://my.uar.net/>

Остання миля - фізичне з'єднання між Постачальником та місцем надання Послуг Абоненту.

Послуги – електронні комунікаційні послуги, які надаються Постачальником, в тому числі, послуги доступу до мережі Інтернет. Вичерпна та актуальна інформація про показники якості Послуг, які надаються Постачальником - доводиться до відома Абонентів в порядку визначеному ст.111 Закону, шляхом періодичної публікації звіту про якість наданих послуг на Інтернет-сайті.

Сторони – Постачальник та Абонент.

Тарифний пакет – затверджена Постачальником вартість послуг, розміщена на Інтернет-сайті.

1.2. Договір регулює відносини з приводу надання Постачальником Послуг для Абонентів.

1.3. Договір є обов'язковим для виконання Постачальником з моменту його оприлюднення на Інтернет-сайті. Договір є обов'язковим для виконання Абонентом з моменту його акцепту (приєднання), а саме, з моменту першої реєстрації в мережі Постачальника або першої оплати Послуг. Датою укладення Договору є перша реєстрація в мережі Постачальника або перша оплата Послуг, що були зроблені після публікації цього Договору. Акцептом Договору, Абонент підтверджує, що йому надано Постачальником до укладення Договору - вичерпну інформацію щодо опису умов такого Договору в обсязі передбаченому п.п. 16-20 Правил та ст. 105 Закону (інформація розміщена на Інтернет-сайті).

1.4. Договір є безстроковим і може бути розірваний з ініціативи кожної зі Сторін відповідно до умов Договору.

1.5. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» № 1089-ІХ від 16.12.2020р. (надалі - Закон), Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 761 від 25.06.2025 р.(надалі - Правила) та з урахуванням Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів, в тому числі, у сфері електронних комунікацій.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Постачальник зобов'язується надавати Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язаний оплачувати їх та приймати згідно умов Договору.
- 2.2. Інформація про спосіб підключення кінцевого обладнання відповідно до технології надання обраних послуг, умови та граничний строк, з якого розпочинається надання послуг, швидкості приймання та передавання даних від/до власної мережі Інтернет, обсяг та кількість замовлених абонентом послуг – зазначається в Особистому кабінеті та/або Інтернет-сайті.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

- 3.1. Постачальник несе обов'язки, які передбачені пунктами 72,73,75 Правил., в тому числі, зобов'язується:
- 3.1.1. Надавати Абоненту Послуги 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом терміну дії Договору.
- 3.1.2. Усувати в строки передбачені Законом неполадки Мережі на підставі письмового повідомлення Абонента про пошкодження Мережі/про відсутність Послуги. Усунення несправностей здійснюється за умови, що у Абонента, який повідомив Постачальника про несправність, на момент повідомлення були оплачені Послуги згідно умов Договору.
- 3.1.3. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції, та надавати на них відповіді у терміни та спосіб передбачені чинним законодавством.
- 3.1.4. У випадку внесення змін в Договір опублікувати його на Інтернет-сайті.
- 3.1.5. У випадку зміни Тарифних пакетів чи введення нових Тарифних пакетів повідомити про це Абонента, не менше ніж за 7 днів до моменту введення їх в дію - шляхом розміщення такої інформації на Інтернет-сайті Постачальника.
- 3.2. Постачальник має права, які передбачені пунктом 71 Правил., в тому числі, має право:
- 3.2.1. В односторонньому порядку скорочувати Послуги Абоненту у випадку порушення умов Договору, в тому числі, виникнення загрози безпеки функціонування мережі Постачальника та/або інших Інтернет мереж.
- 3.2.2. Припинити в односторонньому порядку надання Послуг у випадку порушення Абонентом умов Договору.
- 3.2.3. Проводити позачергові роботи щодо модернізації та/або покращенню працездатності мережі, що призводять до тимчасової відсутності Послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

- 4.1. Абонент несе обов'язки, які передбачені пунктом 70 Правил., в тому числі, зобов'язується:
- 4.1.1. Надати Постачальнику реєстраційні дані, в тому числі, обрати перелік Послуг. Після цього Постачальник реєструє абонента у Мережі і надає Абоненту Ідентифікатор доступу.
- 4.1.2. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання або будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги.
- 4.1.3. Забезпечити зі свого боку технічну можливість (останню милью) доступу до Послуги, а саме, в приміщенні/на території, де будуть надаватись Послуги. Відповідальність за останню милью несе Абонент.
- 4.1.4. Погодити з власниками (співвласниками) приміщення підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Постачальником кабелів та надання послуг з підключення.
- 4.1.5. Користуватися послугами у відповідності з умовами Договору та чинним законодавством України.
- 4.1.6. Своєчасно сплачувати плату за Послуги, згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків.
- 4.1.7. Не здійснювати масове розсилання кореспонденції рекламного чи іншого характеру (СПАМ) споживачам, що не бажають їх одержувати та/або мережевих вірусів.
- 4.1.8. Самостійно слідкувати за Особистою статистикою та здійснювати авансові платежі таким чином, щоб баланс особового рахунка на перше число місяця становив не менше ніж 100% від вартості обраних Послуг.
- 4.1.9. При здійсненні платежів обов'язково вказувати свій Унікальний номер Договору, прізвище, ім'я та по-батькові Абонента, та самостійно відповідати за правильність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші Договори, Постачальником не компенсуються і не переносяться.

- 4.1.10. Письмово повідомляти про будь-які збої або погіршення якості Послуг.
- 4.1.11. Не передавати, або продавати свої права, обов'язки і Послуги за даним Договором третім особам, без письмової згоди Постачальника.
- 4.1.12. Використовувати Послуги виключно на території приміщення, вказаного при реєстрації, як Місце надання Послуг. У іншому випадку необхідна письмова згода Постачальника.
- 4.1.13. При зміні технічних параметрів (MAC-адреса та ін.), що ідентифікують комп'ютер Абонента в Мережі, попередньо повідомляти Постачальника. Самостійна зміна MAC-адреси без попереднього узгодження з Постачальником категорично забороняється.
- 4.1.14. При підключенні до Абонентської лінії будь-якого іншого пристрою (маршрутизатора) окрім комп'ютера обов'язково повідомляти про це і узгоджувати його налаштування з Постачальником.
- 4.1.15. Повідомити Постачальника щодо скорочення надання Послуги (не менше ніж за п'ять робочих днів до першого числа місяця в якому послуга має бути скорочена) наступним способом:
- через особистий кабінет;
 - за допомогою електронної пошти, яка вказана в Договорі;
 - наданням письмової заяви.
- 4.3. Абонент має права, які передбачені пунктом 69 Правил, в тому числі, має право:
- 4.3.1. При користуванні Послугами змінювати перелік Послуг, відповідно до умов Договору.
- 4.3.2. Звертатися письмово з будь-якими питаннями щодо Послуг та розрахунків Постачальника та отримувати відповіді не пізніше 10 денного строку з моменту звернення.
- 4.3.3. Письмово повідомляти Постачальника про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.
- 4.3.4. Скоротити отримання Послуги з 1-го числа місяця, повідомивши Постачальника згідно п.п. 4.1.15 Договору. Мінімальний термін скорочення становить не менше, ніж один календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати три місяці. Вартість відновлення Послуги, після закінчення терміну скорочення, встановлюється Постачальником. У випадку не поновлення Договору після спливу максимального терміну скорочення – ідентифікатор доступу Абонента автоматично видаляється з Мережі. Договір припиняється після врегулювання між Сторонами всіх фінансових зобов'язань.
- 4.3.5. Припинити дію Договору з першого числа місяця, письмово повідомивши про це Постачальника не пізніше, ніж за один календарний місяць до дати припинення.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуг є календарний місяць.
- 5.2. Послуги за цим Договором надаються на умовах попередньої оплати. Абонент проводить 100% авансову оплату Послуг до 1-го числа місяця, в якому будуть надаватися Послуги.
- 5.3. Якщо Постачальник не отримає необхідну авансову оплату на свій банківський рахунок в термін, вказаний в п. 5.2. Договору, тоді з першого числа місяця надання послуг скорочується, а саме, до моменту надходження оплати за Послуги.
- 5.4. Час неотримання Послуги з вини Абонента (невчасна оплата, несправність обладнання Абонента або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Абонента) не вважається простоем і оплачується в повному обсязі.
- 5.5. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Постачальника є моментом надходження коштів на поточний рахунок Постачальника.
- 5.6. У випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Постачальником, Постачальник має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти надання Послуги, до моменту погашення заборгованості.
- 5.7. Розрахунки Сторін у разі закінчення строку дії Договору або його розірвання, в тому числі, порядок повернення абоненту невикористаних коштів у разі ненадання замовлених послуг, у разі відмови від попередньо оплачених послуг, які він не отримав, надання послуг неналежної якості або надання послуг, які абонент не замовляв - проводяться Сторонами в порядку визначеному пунктами 105-106 Правил.

6. ТАРИФНА ПОЛІТИКА

- 6.1. Тарифні пакети на Послуги встановлюються Постачальником і розміщені на Інтернет-сайті .

- 6.2. Тарифні пакети можуть бути строковими та безстроковими. Строковим Тарифним пакетом є такий, у якому прямо вказано його термін дії. Усі інші є безстроковими.
- 6.3. Тарифні пакети можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного пакету на інший.
- 6.4. Для зміни тарифного пакету Абоненту необхідно зайти в Особистий кабінет та обрати новий тарифний пакет. Після чого Постачальник реєструє зміни у Мережі і зміна тарифного пакету відбудеться з першого числа нового календарного місяця. У разі зміни тарифного пакету на особовому рахунку Абонента повинна бути сума не менша за абонплату нового тарифного пакету.
- 6.5. В тарифах вказано максимально можливі швидкості доставки інформації до абонента, фактична швидкість доступу може відрізнятись і залежати від швидкості кінцевих ресурсів, маршрутизації даних та обладнання Абонента.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору, за недотримання вимог Закону та пунктів 70 (для кінцевих користувачів), 72-76 (для постачальників послуг) Правил, Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства України.
- 7.2. Постачальник не несе відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.
- 7.3. Постачальник не несе відповідальності за збереженням інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента.
- 7.4. Постачальник не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти.
- 7.5. Постачальник не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за використання Абонентом платних послуг інших організацій, до яких він отримав доступ за допомогою отримання Послуг Постачальника.
- 7.6. Постачальник не несе відповідальності за програмне забезпечення Абонента, яке забезпечує йому доступ до Послуги.
- 7.7. Постачальник несе відповідальність за утримання у справному стані інтернет-вузли, які забезпечують для Абонента доступ до Послуги. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані останньої милі.
- 7.8. Максимальна вартість матеріального відшкодування за надання не якісних Послуг Абоненту, пов'язаних із пошкодженням інтернет-вузлів Постачальника, становить не більше місячної абонентної плати від вартості обраного Тарифного пакету.
- 7.9. Спори за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання, Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.
- 7.10. Державним органом, який здійснює захист прав споживачів у сфері надання електронних комунікаційних послуг є Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (<https://nkek.gov.ua>).

8. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 8.1. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Постачальника у кожному з наступних випадків:
- 8.1.1. У разі, якщо Постачальник виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при реєстрації є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуг.
- 8.1.2 У разі порушення Абонентом зобов'язань, що передбачені Договором.
- 8.1.3. Відсутність технічної можливості надавати Послуги.
- 8.1.4. З інших підстав, передбачених у законодавстві України.
- 8.2. До моменту припинення Договору Сторони зобов'язані врегулювати між собою всі фінансові зобов'язання.
- 8.3. Припинення Договору оформляється Додатковою угодою, яка підписується Сторонами.
- 8.4. Після розірвання Договору Постачальник може здійснити демонтаж абонентської лінії.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Постачальник не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волею й бажання Постачальника і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Постачальника по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування або неможливості якісного надання своїх Послуг.

9.2. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

10.1. Інформація про Абонента, що надається для виконання Договору є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.2. Постачальник рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати, щоб запобігти неправильній роботі комп'ютерного обладнання та зараженню його вірусами. При зараженні комп'ютерного обладнання Абонента трафік може значно збільшитися, Постачальник в такому випадку не несе ніякої відповідальності.

11. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Постачальник передає Абонентові у безоплатне користування (на відповідальне зберігання) технічні засоби телекомунікацій для отримання Послуги. Перелік технічних засобів телекомунікацій (обладнання), що передаються Абонентові зазначаються в електронній Заяві про приєднання до публічного Договору та/або Акті приймання-передачі матеріалів/матеріально-технічних цінностей, та фіксують факт передачі-приймання технічних засобів телекомунікацій (обладнання) Абонентові. Після припинення Договору Абонент зобов'язаний повернути Постачальнику технічні засоби телекомунікацій (обладнання) в термін: три робочі дні.

12. РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Постачальник:

Товариство з обмеженою відповідальністю

«ЛАНА ІТ»

Юридична адреса: 79011, Львівська область,

м. Львів, Галицький р-н, вул. Свенціцького,

буд. 1-А

Тел.+38(067) 362-09-11

office@rivne.uar.net

ЄДРПОУ 43360278

ПІН 433602713042

р/р UA IBAN 243052990000026005031018456

Банк: АТ КБ «ПриватБанк»

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Директор _____ Ольга КОЛОДКА